



SmartCard-Service

Акционерное общество «СмартКард-Сервис»

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1

Телефон: +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс: +7 (495) 981-12-11

E-mail: reception@scserv.ru, site: www.scserv.ru

Инструкция по подключению сотрудников банков к «Системе сопровождения клиентов»

Дата внесения изменений: 16.04.2019 11:48:28

Название файла: **Инструкция по подключению к ССК.docx**

Для регистрации в Системе сопровождения клиентов (далее — ССК), необходимо направить по электронной почте в адрес персонального менеджера Заявку на подключение со списком сотрудников, которым необходимо предоставить доступ. Заявка должна быть подписана руководством подразделения. Образец заявки см. в Приложении 1.

В списке также необходимо указать следующие реквизиты.

№	Реквизиты	Комментарий
1.	Название организации	
2.	Подразделение	Заполняется полное название структурного подразделения организации
3.	ФИО	ФИО сотрудника полностью
4.	Должность	Должность сотрудника
5.	Рабочий телефон	Указывается номер рабочего телефона сотрудника
6.	Мобильный телефон ¹	Указывается номер мобильного телефона сотрудника. От удобства связи напрямую зависит скорость решения вопросов по обращениям

¹ АО «СмартКард-Сервис» предоставляет возможность подключения дополнительного СМС-сервиса к мобильным телефонам сотрудников, указанным при регистрации. СМС-сервис обладает следующей функциональностью:

- обработка типовых СМС-запросов, поступающих от клиентов;
- отправка СМС-уведомлений клиентам о совершении действий в ССК;
- отправка СМС-оповещений клиентам.

№	Реквизиты	Комментарий
7.	Подключить услугу «СМС-сервис»	Да/нет
8.	Факс	Указывается номер факса (для направления корреспонденции)
9.	Адрес электронной почты	Указывается личный адрес электронной почты, с которого будет вестись переписка с сотрудниками сервисного центра. Возможно использование личных почтовых ящиков на публичных почтовых серверах: mail.ru, narod.ru и т.д. ВАЖНО! Не допускается указание одного почтового ящика на группу сотрудников

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВКИ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ СОТРУДНИКОВ

Генеральному директору
АО «СмартКард-Сервис»
г-ну Васильеву В.А.

О регистрации в системе
сопровождения клиентов

ЗАЯВКА НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Прошу Вас зарегистрировать в системе сопровождения клиентов АО «СмартКард-Сервис» сотрудников *«Наименование организации»*.

Приложение: Список сотрудников для регистрации на «количество листов» л. в 1 экз.

Приложение

к Заявке «Наименование организации»

Список сотрудников для регистрации в ССК

N п/п	Подразделение	ФИО	Должность	Рабочий телефон	Мобильный телефон	Услуга «СМС-сервис»	Факс	Адрес электронной почты	Почтовый адрес	Номера и даты выдачи свидетельств
1.										
2.										